

TIIVISTETEKNIikka OY

YLEISET TOIMITUS- JA MAKSUEHDOT

Versio 2.31
Voimaantulo 1.8.2026

1. SOVELTAMISALA JA YLEISET EHDOT

1.1 Näitä yleisiä toimitus- ja maksuehtoja ("Ehdot") sovelletaan kaikkiin Tiivistetekniikka Oy:n ("Myyjä") yrityksille ja muille elinkeinonharjoittajille tekemiin tarjouksiin, toimituksiin, tavarakauppaan, huoltoihin, korjauksiin, kunnostuksiin, tarkastuksiin, asennuksiin, teknisiin palveluihin ja muihin suorituksiin ("Toimitukset").

Näitä Ehtoja ei sovelleta kuluttajakauppaan.

1.2 Näitä Ehtoja sovelletaan myös Myyjän ja saman asiakkaan ("Asiakas") välisiin myöhempisiin Toimituksiin, ellei kirjallisesti toisin sovita.

1.3 Näitä Ehtoja sovelletaan yksinomaisesti. Asiakkaan yleisiä tai erityisiä osto-, hankinta- tai muita sopimusehtoja ei sovelleta, vaikka ne olisi mainittu Asiakkaan tilauksessa, hankintajärjestelmässä, portaalissa, tarjouspyynnössä tai muussa asiakirjassa.

Asiakkaan yleisiä tai erityisiä osto-, hankinta- tai muita sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan siltä osin kuin Myyjä on nimenomaisesti kirjallisesti hyväksynyt kyseisen yksilöidyn ehdon tai poikkeaman.

Myyjän tilauksen käsittely, valmistuksen tai työn aloittaminen, tavarantoimitus, laskuttaminen, maksun vastaanottaminen, Asiakkaan sähköisen hankintajärjestelmän tai portaalin käyttäminen tai muu sopimuksen täyttäminen ei merkitse Asiakkaan ehtojen hyväksymistä. Myyjän osallistuminen Asiakkaan sähköiseen hankintajärjestelmään tai järjestelmän teknisesti edellyttämän valintaruudun tai muun hyväksyntätoiminnon käyttäminen ei sellaisenaan merkitse Asiakkaan ehtojen hyväksymistä.

1.4 Sopimusasiakirjojen keskinäinen etusijajärjestys on ristiriitatilanteessa seuraava:

- Myyjän kirjallisesti ja nimenomaisesti hyväksymät, yksilöidyt poikkeamat näistä Ehdoista;
- Myyjän tilausvahvistus;
- Myyjän tarjous;
- nämä Ehdot; ja
- piirustukset, tekniset asiakirjat, käyttöohjeet ja muut aineistot vain siltä osin kuin ne on nimenomaisesti sisällytetty sopimukseen.

1.5 Myyjän työntekijöillä, myyntiedustajilla tai muilla edustajilla ei ole oikeutta antaa Myyjää sitovia suullisia takuita, vakuutuksia, lisäsitoumuksia tai sopimusmuutoksia. Tällainen sitoumus sitoo Myyjää ainoastaan, jos Myyjä on sen nimenomaisesti kirjallisesti vahvistanut.

1.6 Näissä Ehdoissa kirjallisella muodolla tarkoitetaan myös sähköpostia, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

1.7 Yksittäisen määräyksen pätemättömyys tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta muiden määräysten pätevyYTEEN.

2. TARJOUKSET, TILAUKSET JA SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

2.1 Ellei tarjouksessa ole nimenomaisesti muuta todettu, Myyjän tarjoukset ovat ei-sitovia ja edellyttävät Myyjän lopullista vahvistusta.

Myyjällä on oikeus muuttaa tuotteita, hintoja, toimitusaikoja ja muita ehtoja ennen sopimuksen syntymistä.

2.2 Asiakkaan tilaus muodostaa Asiakasta sitovan tarjouksen sopimuksen tekemisestä. Myyjällä on oikeus hyväksyä tai hylätä tilaus kokonaan tai osittain.

2.3 Sopimus syntyy vasta, kun Myyjä on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen kirjallisella tilausvahvistuksella. Sopimus syntyy Myyjän tilausvahvistuksen ja näiden Ehtojen mukaisena, ellei Myyjä ole tilausvahvistuksessa tai muussa nimenomaisessa kirjallisessa hyväksynnässä hyväksynyt yksilöityä poikkeavaa ehtoa.

2.4 Asiakkaan tilauksen jälkeen pyytämät muutokset edellyttävät Myyjän kirjallista hyväksyntää.

Myyjällä on oikeus veloittaa muutoksista aiheutuvat suunnittelu-, materiaali-, työ-, hankinta-, toimitus- ja muut kustannukset sekä muuttaa toimitusaikaa.

2.5 Myyjä pidättää omistus- ja immateriaalioikeudet tarjouksiin, laskelmiin, konsepteihin, malleihin, piirustuksiin, ohjelmiin, valmistusmenetelmiin, työkaluihin ja muihin Asiakkaalle annettuihin asiakirjoihin ja aineistoihin, ellei kirjallisesti toisin sovita.

2.6 Ellei erikseen kirjallisesti toisin sovita, Myyjän valmistamat tai hankkimat työkalut, muotit, jigrit, kiinnittimet, valmistusvälineet ja muut tuotantovälineet säilyvät Myyjän omaisuutena myös silloin, kun Asiakas on osallistunut niiden kustannuksiin.

3. TEKNISET VAATIMUKSET, MATERIAALIT JA TUOTTEEN SOVELTUVUUS

3.1 Toimituksen sisältö ja vaatimustenmukaisuus määräytyvät yksinomaan Myyjän kirjallisesti hyväksymien teknisten ominaisuuksien, piirustusten, materiaalien, käyttöarvojen ja muiden nimenomaisesti sovittujen vaatimusten perusteella.

3.2 Kun materiaali on yksilöity Myyjän materiaalikoodilla, materiaalin sopimuksenmukaisuus määräytyy kyseiseen materiaalikoodiin sovellettavan, tilausvahvistuksen ajankohtana voimassa olevan Tiivistetekniikka Oy:n Table of Materials -materiaalitalaulukon perusteella.

Mikäli Asiakas edellyttää tiettyä materiaalilaatua, standardia, valmistajaa, alkuperää, materiaalitodistusta tai muuta materiaalikoodia tarkempaa ominaisuutta, tällaisesta vaatimuksesta on sovittava nimenomaisesti kirjallisesti ennen tilauksen vahvistamista.

3.3 Luetteloissa, verkkosivuilla, esitteissä, laskelmissa, piirustuksissa, teknisissä asiakirjoissa, tuotekuvauksissa tai muissa aineistoissa ilmoitetut mitat, painot, suoritusarvot, käyttöiät ja muut tiedot ovat ohjeellisia, ellei niitä ole nimenomaisesti sovittu sitoviksi.

3.4 Asiakas vastaa siitä, että kaikki Myyjälle toimitetut prosessi-, käyttö-, aine-, paine-, lämpötila-, nopeus-, mitta-, asennus-, turvallisuus- ja muut lähtötiedot ovat täydellisiä ja oikeita.

3.5 Asiakas vastaa tuotteen tai palvelun lopullisen soveltuvuuden varmistamisesta Asiakkaan koneeseen, prosessiin, käyttöolosuhteisiin ja käyttötarkoitukseen, ellei Myyjä ole nimenomaisesti kirjallisesti ottanut tästä vastuuta.

3.6 Asiakkaan on noudatettava kaikkia sovellettavia käyttö-, asennus-, käyttöönotto-, huolto-, varastointi- ja turvallisuusohjeita sekä hyvää teknistä käytäntöä.

3.7 Myyjällä on oikeus tehdä tuotteeseen vähäisiä tai teknisesti välttämättömiä muutoksia, jotka eivät olennaisesti heikennä tuotteen nimenomaisesti kirjallisesti sovittuja ominaisuuksia.

3.8 Mekaanisen tiivisteiden teknisesti väistämätöntä tai kyseisissä käyttöolosuhteissa normaalina pidettävää vuotoa ei sellaisenaan katsota virheeksi.

3.9 Varaosa- ja korvaavissa toimituksissa Myyjällä on oikeus luottaa alkuperäisen toimituksen teknisiin tietoihin.

Uusia suunnittelutarkastuksia, soveltuvuusanalysejä, viranomaishyväksyntöjä, testejä tai tuotteen päivityksiä ei sisälly varaosatoimitukseen, ellei niistä ole erikseen kirjallisesti sovittu ja niitä tilattu.

3.10 Asiakkaan on ennen sopimuksen tekemistä kirjallisesti ilmoitettava Myyjälle, jos tuotetta aiotaan käyttää ydinvoimaan liittyvässä, erityistä viranomaishyväksyntää edellyttävässä tai muussa erityisen turvallisuuskriittisessä käyttökohteessa.

Tällainen käyttö edellyttää Myyjän nimenomaista kirjallista hyväksyntää.

4. HINNAT JA MAKSAMINEN

4.1 Ellei kirjallisesti toisin sovita, hinnat ilmoitetaan euroina (EUR) toimitusehdolla FCA Tiivistetekniikka Oy:n toimipaikka, Vantaa, Suomi, Incoterms® 2020, ja niihin lisätään sovellettava arvonlisävero sekä pakkauskustannukset.

4.2 Maksuehto määräytyy Myyjän tilausvahvistuksen mukaan. Ellei muuta maksuehtoa ole kirjallisesti sovittu, maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä.

4.3 Myyjällä on oikeus laskuttaa osatoimitukset ja erikseen suoritettavat palvelut erikseen.

4.4 Maksu katsotaan suoritetuksi, kun varat ovat peruuttamattomasti Myyjän käytettävissä.

4.5 Viivästyneelle maksulle peritään Suomen korkolain mukainen kaupallisiin sopimuksiin sovellettava viivästyskorko sekä sovellettavan lain sallimat vakiokorvaukset, perintäkulut ja muut kohtuulliset kulut.

4.6 Asiakkaalla ei ole oikeutta pidättää maksua, tehdä vähennyksiä tai kuitata Myyjän saatavaa vastasaatavalla, jonka Myyjä on kiistänyt tai jota ei ole lainvoimaisesti tai muuten lopullisesti vahvistettu, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

4.7 Myyjällä on oikeus vaatia ennakkomaksua, pankkitakausta, muuta vakuutta tai muuttaa maksuehtoa, jos Myyjällä on perusteltu syy epäillä Asiakkaan maksukykyä tai jos Asiakkaan taloudellisessa asemassa tapahtuu olennainen heikentyminen.

4.8 Jos Asiakas on maksuviivästyksessä tai ei anna Myyjän perustellusti vaatimaa vakuutta, Myyjällä on oikeus ilman korvausvastuuta keskeyttää kaikki Toimitukset ja muut suoritukset, myös muiden Asiakkaan tilausten osalta, kunnes erääntyneet saatavat on maksettu ja vaadittu vakuus annettu.

4.9 Ennakko- tai osamaksuille ei makseta korkoa.

4.10 Myyjällä on oikeus muuttaa tulevien Toimitusten maksuehtoja ja luottorajoja Asiakkaan maksukäyttäytymisen, luottokelpoisuuden tai muun perustellun kaupallisen riskin perusteella.

5. TOIMITUS, TOIMITUSAIKA JA VAARANVASTUU

5.1 Ellei kirjallisesti toisin sovita, toimitusehto on FCA Tiivistetekniikka Oy:n toimipaikka, Vantaa, Suomi, Incoterms® 2020.

5.2 Myyjä voi Asiakkaan pyynnöstä järjestää kuljetuksen Asiakkaan kustannuksella.

Kuljetuksen järjestäminen ei muuta sovittua toimitusehtoa tai vaaranvastuun siirtymishetkeä, ellei kirjallisesti toisin sovita.

5.3 Tavarán vakuuttaminen kuljetuksen ajaksi tapahtuu ainoastaan Asiakkaan pyynnöstä ja kustannuksella.

5.4 Ilmoitetut toimitusajat ja -päivät ovat arvioita eivätkä sitovia määräpäiviä, ellei Myyjä ole nimenomaisesti kirjallisesti vahvistanut toimitusajankohtaa kiinteäksi ja sitovaksi.

5.5 Toimitusaika ei ala ennen kuin Myyjä on saanut kaikki Asiakkaalta tarvittavat tekniset tiedot, piirustukset, hyväksynät, luvat, aineistot, päätökset ja mahdollisen ennakkomaksun.

5.6 Toimitusaika katsotaan noudatetuksi, kun tavara on sovittuna ajankohtana valmis toimitettavaksi tai Asiakkaalle on ilmoitettu sen lähetys- tai noutovalmiudesta.

5.7 Myyjällä on oikeus tehdä osatoimituksia, ellei tästä aiheudu Asiakkaalle olennaista haittaa.

5.8 Jos Asiakas viivästyy tavarán vastaanottamisessa, noudossa, toimitusohjeiden antamisessa tai muussa tarvittavassa myötävaikutuksessa, Myyjällä on oikeus:

- a) katsoa toimitusvelvollisuus täytetyksi;
- b) siirtää vaaranvastuu Asiakkaalle;
- c) varastoida tavara Asiakkaan kustannuksella ja riskillä; ja
- d) veloittaa viivästyksistä aiheutuneet kustannukset ja vahingot.

5.9 Myyjä ei vastaa toimituksen viivästyisestä siltä osin kuin viivästyminen johtuu Myyjän tavarantoimittajan, valmistajan tai alihankkijan toimituksen viivästyisestä tai estymisestä eikä Myyjä tai kyseinen toimittaja ole aiheuttanut tilannetta tahallisesti tai huolimattomuudellaan eikä Myyjä ole nimenomaisesti ottanut erityistä hankintariskiä vastuulleen.

6. TARKASTUS, VIRHEET JA TAKUU

6.1 Asiakkaan on tarkastettava Toimitus ilman aiheetonta viivytystä sen vastaanottamisen jälkeen.

Kuljetusvahingot, määrävirheet ja muut ulkoisesti havaittavissa olevat virheet on ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta.

Muut virheet on ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa niiden havaitsemisesta.

6.2 Myyjä ei anna mitään erillistä kaupallista takuuta, suorituskykytakuuta tai muuta takuuta, ellei tällaisesta takuusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

Erityisesti Myyjä ei takaa tiettyä käyttöikää, kestoikää, tiiveyttä, suorituskykyä, tuotantotulosta, käyttöastetta tai soveltuvuutta tiettyyn tarkoitukseen, ellei kyseistä ominaisuutta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu sitovaksi vaatimukseksi.

6.3 Kaupallisen takuun puuttuminen ei poista sitä sopimukseen perustuvaa virhevastuuta, jota ei ole näillä Ehdolla pätevästi rajattu.

6.4 Tuotetta tai palvelua ei katsota virheelliseksi siltä osin kuin poikkeama, häiriö tai vahinko johtuu muun muassa:

- a) normaalista tai teknisesti väistämättömästä kulumisesta tai vuodosta;
- b) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen suunnittelusta, piirustuksista, mitoista tai ohjeista;
- c) vääristä tai puutteellisista lähtötiedoista;
- d) käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, asennuksesta, käyttöönotosta, huollosta tai varastoinnista;
- e) määriteltyjen käyttörajojen ylittämisestä;
- f) kuivakäynnistä, puutteellisesta voitelusta, väärästä sulku-, tiiviste- tai huuhtelunesteestä, riittämättömästä paineesta, virtauksesta tai jäädytyksestä;

- g) epäasianmukaisesta kuljetuksesta tai varastoinnista;
- h) Asiakkaan koneen, akselin, laakeroinnin, tiivistepesän tai muun ympäröivän laitteiston puutteesta;
- i) luonnollisesta kulumisesta, korroosiosta, eroosiosta, kavitaatiosta, likaantumisesta, saostumisesta tai kiteytymisestä;
- j) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta, purkamisesta, korjauksesta tai muusta toimenpiteestä; tai
- k) muusta syystä, josta Myyjä ei vastaa.

6.5 Asiakkaan on annettava Myyjälle kohtuullinen mahdollisuus tarkastaa väitetty virhe ja selvittää vaurion juurisyy ennen tuotteen purkamista, muuttamista tai korjaamista.

Ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta Asiakas ei saa tehdä tai teettää sellaisia toimenpiteitä, jotka voivat estää tai olennaisesti vaikeuttaa vaurion tai virheen syyn selvittämistä, paitsi jos toimenpide on välttämätön henkilö-, ympäristö- tai merkittävän omaisuusvahingon välttämiseksi.

Jos Asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimenpiteet estävät tai olennaisesti vaikeuttavat luotettavaa juurisyyanalyyysiä, Myyjä ei vastaa kyseisestä vaatimuksesta siltä osin kuin vastuun perustetta ei tämän vuoksi voida kohtuudella selvittää.

Asiakkaalla ei ole oikeutta korjauttaa väitettyä virhettä kolmannella osapuolella Myyjän kustannuksella ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää.

6.6 Jos Myyjän vastuulle kuuluva virhe todetaan, Myyjällä on oman valintansa mukaan ensisijainen oikeus oikaista virhe:

- a) korjaamalla virheellinen tuote tai työ; tai
- b) toimittamalla virheetön korvaava tuote tai osa.

Myyjän oikeus kieltäytyä virheen oikaisemisesta sovellettavan lainsäädännön sallimissa tilanteissa säilyy.

Asiakas voi kieltäytyä Myyjän tarjoamasta oikaisusta vain, jos oikaisun hyväksymistä ei olosuhteet huomioon ottaen voida kohtuudella edellyttää Asiakkaalta.

6.7 Myyjällä on oikeus asettaa virheen oikaisun edellytykseksi, että Asiakas maksaa eräänntyneen kauppahinnan.

Asiakkaalla on oikeus pidättää maksua vain siltä osin kuin pidätetty määrä on kohtuullisessa suhteessa väitettyyn virheeseen ja Asiakkaan vastavaatimus perustuu samaan sopimussuhteeseen.

6.8 Asiakkaan on annettava Myyjälle virheen tutkimista ja oikaisemista varten tarvittava kohtuullinen aika ja mahdollisuus sekä Myyjän pyynnöstä toimitettava reklamoitu tuote Myyjän tutkittavaksi.

Jos Myyjä toimittaa korvaavan tuotteen, Asiakkaan on Myyjän pyynnöstä palautettava virheellinen tuote.

Ellei Myyjä ole alkuperäisessä sopimuksessa nimenomaisesti sitoutunut tuotteen asennukseen, virheen oikaisu ei sisällä virheellisen tuotteen irrottamista eikä korjatun tai korvaavan tuotteen uudelleenasettamista.

6.9 Jos tuotteessa tai palvelussa todetaan Myyjän vastuulle kuuluva virhe, Myyjä vastaa virheen tutkimisen ja oikaisemisen kohtuullisista ja välttämättömistä tavanomaisista kustannuksista näiden Ehtojen vastuunrajoitusten mukaisesti.

Myyjä ei kuitenkaan vastaa irrotus- tai asennuskustannuksista, ellei Myyjä ollut alkuperäisen sopimuksen perusteella velvollinen suorittamaan kyseistä asennusta.

Jos reklamaatio osoittautuu perusteettomaksi, Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta tutkimuksesta, kuljetuksesta, työstä ja muista reklamaation käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

6.10 Jos Myyjän suorittama virheen oikaisu epäonnistuu tai Myyjälle virheen oikaisua varten annettu kohtuullinen määräaika päättyy tuloksettomana, Asiakkaalla on oikeus sovellettavan lain ja näiden Ehtojen mukaisesti vaatia hinnanalennusta tai olennaisen virheen osalta purkaa kyseistä virheellistä Toimitusta koskeva sopimus.

Vähäinen virhe ei oikeuta sopimuksen purkamiseen.

Jos Asiakas vaatii vahingonkorvausta virheellisen suorituksen sijaan, oikaisun katsotaan epäonnistuneen tätä tarkoitusta varten vasta kahden tuloksettoman oikaisuyrityksen jälkeen, ellei olosuhteista tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakkaan vahingonkorvausoikeuteen sovelletaan kaikissa tapauksissa kohdassa 9 määrättyjä vastuunrajoituksia.

6.11 Myyjän itse valmistamia uusia tuotteita koskeva virhevaatimus on esitettävä viimeistään kahdentoista (12) kuukauden kuluessa tuotteen toimituksesta.

Huolto-, korjaus- tai kunnostustyötä koskeva virhevaatimus on esitettävä viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa kyseisen työn valmistumisesta.

Korjaus, uusintasuoritus tai korvaava toimitus ei aloita uutta vastuu- tai vaatimusaikaa eikä pidennä alkuperäistä määräaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

7. KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEET - PASS-THROUGH-PERIAATE

7.1 "Kolmannen osapuolen tuotteella" tarkoitetaan tuotetta, komponenttia, materiaalia tai muuta Toimituksen osaa, jota Myyjä ei itse valmista ja jonka Myyjä jälleenmyy, toimittaa tai sisällyttää omaan Toimitukseensa riippumatta siitä, toimiiko Myyjä valmistajan tai toimittajan edustajana, jälleenmyyjänä, maahantuojaana tai muussa asemassa.

7.2 Myyjä ei anna Kolmannen osapuolen tuotteelle valmistajan tai alkuperäisen toimittajan vastuusta erillistä tai sitä laajempaa kaupallista takuuta tai muuta sitoumusta.

7.3 Siltä osin kuin valmistaja tai toimittaja antaa Myyjälle kyseistä tuotetta koskevan takuun, virhevastuuseen perustuvan oikeussuojakeinon tai muun hyvityksen, joka voidaan välittää Asiakkaalle, Myyjän velvollisuus Asiakkaalle rajoittuu enintään siihen oikeussuojaan tai hyvitykseen, jonka valmistaja tai toimittaja kyseisessä tapauksessa tosiasiallisesti myöntää Myyjälle.

7.4 Vaatimukseen sovelletaan myös valmistajan tai toimittajan soveltamia takuuajkoja, vastuunrajoituksia, poissulkuja, käyttö- ja huolto-ohjeita, reklamaatiomenettelyjä, palautusvaatimuksia ja muita ehtoja siltä osin kuin ne ovat sovellettavissa Asiakkaan vaatimukseen.

7.5 Myyjä ei ole velvollinen suorittamaan hyvitystä ennen kuin sillä on ollut kohtuullinen mahdollisuus tutkia asia ja tarvittaessa saattaa vaatimus valmistajan tai toimittajan käsiteltäväksi.

7.6 Jos valmistaja tai toimittaja ei anna kyseiselle tuotteelle kaupallista takuuta, Myyjä ei anna tuotteelle itsenäistä kaupallista takuuta.

7.7 Mikään tämän kohdan määräys ei rajoita vastuuta siltä osin kuin vastuun rajoittaminen olisi pakottavan lainsäädännön vastaista.

8. HUOLTO, KORJAUS JA KUNNOSTUS

8.1 Mekaanisen tiivisteiden tai muun tuotteen huolto, korjaus, kunnostus tai tarkastus ei muodosta takuuta tuotteen tulevasta käyttöiästään, suorituskyvystä, tiiveydestä tai soveltuvuudesta, ellei tästä ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

8.2 Myyjän mahdollinen virhevastuu rajoittuu Myyjän tosiasiallisesti tekemään työhön ja Myyjän toimittamiin tai vaihtamiin osiin.

Myyjän huollossa, korjauksessa tai kunnostuksessa valitseisiin materiaaleihin sovelletaan kohdan 3.2 materiaalikoodia ja materiaalivalintaa koskevia määräyksiä.

8.3 Myyjä ei vastaa muun valmistajan tuotteen alkuperäisestä suunnittelusta, materiaalivalinnoista, mitoituksista tai valmistusvirheistä eikä sellaisista vanhoista tai uudelleen käytetyistä osista, joita Myyjä ei ole vaihtanut.

8.4 Huoltoa koskeva tarjous voidaan antaa alustavan tarkastuksen perusteella.

Mikäli tuotteen purkamisen tai tarkemman tarkastuksen yhteydessä havaitaan lisävaurioita tai lisätyön tarvetta, Myyjällä on oikeus antaa lisätarjous ja keskeyttää työ Asiakkaan päätökseen saakka.

8.5 Asiakkaan on ennen huollettavan tuotteen lähettämistä poistettava siitä vaaralliset, myrkylliset, syövyttävät, biologiset tai muut haitalliset aineet ja annettava Myyjälle kaikki tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittavat tiedot.

Myyjällä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta tai käsittelemästä tuotetta, jota ei ole asianmukaisesti puhdistettu tai josta ei ole annettu riittäviä turvallisuustietoja.

8.6 Asiakas vastaa puutteellisesta puhdistuksesta tai puutteellisista turvallisuustiedoista aiheutuneista vahingoista, kustannuksista ja kolmansien osapuolten vaatimuksista.

8.7 Mikäli Myyjän henkilökunta suorittaa työtä Asiakkaan tiloissa, Asiakas vastaa turvallisista työolosuhteista, tarvittavista käyttö- ja työluopamenettelyistä, laitteen turvallisesta erottamisesta, paineettomuudesta, puhtaudesta, nostolaitteista, sähköstä, valaistuksesta, kulkuyhteyksistä ja muista sovitusta työmaaedellytyksistä.

8.8 Asiakkaasta tai työmaolosuhteista johtuva odotus-, matka- ja lisätyö laskutetaan Myyjän kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

9. VASTUUNRAJOITUS

9.1 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Myyjä ei vastaa mistään välillisestä tai seurannaisvahingosta.

Poissuljettuja vahinkoja ovat erityisesti:

- a) tuotannonmenetys tai tuotannon keskeytys;
- b) seisokki- tai käyttökatkokustannukset;
- c) menetetty liikevaihto, kate tai voitto;

- d) menetetyt sopimukset tai liiketoimintamahdollisuudet;
- e) käyttöhyödyn menetys;
- f) Asiakkaan asiakkaalle tai muulle kolmannelle osapuolelle maksettavat sopimussakot, viivästyssakot, hyvitykset tai vahingonkorvaukset;
- g) korvaavan tuotannon tai muun tuotteen hankkimisesta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset; ja
- h) muut epäsuorat tai seurannaisvahingot.

9.2 Myyjän yhteen vahinkotapahtumaan liittyvä kokonaisvastuu, riippumatta vaatimuksen oikeusperusteesta, rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään sen yksittäisen tuotteen tai palvelun arvonlisäverottomaan nettohintaan, johon vastuu perustuu.

9.3 Myyjä ei vastaa vahingosta siltä osin kuin se on aiheutunut Asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta, laiminlyönnistä, toimittamista tiedoista, rakenteesta, materiaalista, koneesta, prosessista tai ohjeista.

9.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Myyjälle sellaisia vastuita, sopimussakkoja, takuuehtoja tai muita sitoumuksia, jotka Asiakas on antanut omalle asiakkaalleen ja jotka ylittävät Myyjän Asiakkaalle antaman vastuun.

9.5 Myyjä ei vastaa Asiakkaan kolmannelle osapuolelle tekemistä sitoumuksista, vaikka Myyjä olisi ollut tietoinen kyseisistä sitoumuksista.

9.6 Edellä olevia vastuunrajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin vahinko on aiheutettu Myyjän tahallisuudella tai törkeällä huolimattomuudella tai vastuun rajoittaminen olisi kuolemaan, henkilövahinkoon, pakottavaan tuotevastuuseen tai muuhun pakottavaan lainsäädäntöön perustuen kiellettyä.

10. YLIVOIMAINEN ESTE JA SAATAVUUSHÄIRIÖT

10.1 Myyjä ei vastaa veloitteen täyttämättä jättämisestä tai viivästymisestä siltä osin kuin se johtuu olosuhteesta, joka on Myyjän kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella ja jonka vaikutuksia ei ole kohtuudella voitu välttää tai voittaa.

10.2 Tällaisia tapahtumia ovat muun muassa luonnonkatastrofit, tulipalot, tulvat, sota, aseellinen konflikti, terrorismi, sabotaasi, epidemiat, pandemiat, lakot, työsulut, tuotantohäiriöt, kone- tai energiakatkokset, cyberhäiriöt, kuljetushäiriöt, satama- tai liikennekatkokset, raaka-aine- tai komponenttipula, vienti- tai tuontikiellot, pakotteet, embargot, viranomaispäätökset sekä Myyjän toimittajaan, valmistajaan tai alihankkijaan kohdistuva vastaava tapahtuma.

10.3 Myyjän toimittajan, valmistajan tai alihankkijan toimituksen viivästyminen tai estyminen vapauttaa Myyjän vastuusta siltä osin kuin viivästys tai estyminen johtuu syystä, johon Myyjä ei kohtuudella voi vaikuttaa.

10.4 Myyjällä on tällaisessa tilanteessa oikeus kohtuullisesti pidentää toimitusaikaa, vähentää toimitusmääriä, kohdentaa käytettävissä olevia tuotteita asiakkaiden välillä tai keskeyttää Toimitus ilman korvausvastuuta.

10.5 Jos este jatkuu yhtäjaksoisesti yli satakaksikymmentä (120) päivää, kumpikin osapuoli voi kirjallisesti päättää sopimuksen täyttämättä olevan osan ilman vahingonkorvausvelvollisuutta.

11. TILAUKSEN PERUUTTAMINEN, MUUTOKSET JA PALAUTUKSET

11.1 Asiakas ei saa peruuttaa tai muuttaa Myyjän vahvistamaa tilausta ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

11.2 Asiakaskohtaisesti valmistettuja, muokattuja, tilattuja tai hankittuja tuotteita sekä normaalia varastovalikoimasta poikkeavia tuotteita ei voi palauttaa.

11.3 Myyjä voi harkintansa mukaan hyväksyä käyttämättömän normaalin varastotuotteen palautuksen.

Palautus edellyttää aina Myyjän etukäteen antamaa kirjallista palautuslupaa.

11.4 Hyväksytystä palautuksesta Myyjällä on oikeus vähentää vähintään kaksikymmentäviisi prosenttia (25 %) tuotteen arvonlisäverottomasta nettohinnasta käsittely- ja uudelleenvarastointikuluna sekä lisäksi kaikki kuljetus-, tarkastus-, uudelleenpakkaus-, valmistaja- ja muut todelliset kustannukset.

11.5 Jos Myyjä hyväksyy tilauksen peruuttamisen, Asiakkaan on korvattava kaikki siihen mennessä syntyneet suunnittelu-, työ-, materiaali-, hankinta-, valmistus-, toimittaja- ja muut kustannukset sekä Myyjän peruuttamisesta aiheutuva kohtuullinen menetetty kate.

12. OMISTUKSEN PIDÄTYS

12.1 Omistusoikeus tavarahan säilyy Myyjällä, kunnes kyseisen tavarahan kauppahinta ja muut siihen liittyvät saatavat on kokonaisuudessaan maksettu.

12.2 Vaaranvastuun siirtyminen määräytyy toimitusehdon perusteella eikä omistusoikeuden siirtymishetken perusteella.

12.3 Siltä osin kuin sovellettava laki sallii, Asiakkaan on ennen täyttä maksua säilytettävä tavara asianmukaisesti, pidettävä se vakuutettuna tavanomaisia riskejä vastaan eikä Asiakas saa pantata tai käyttää tavaraa vakuutena kolmannelle osapuolelle.

12.4 Jos omistuksenpidätyksen pätevyys jossakin maassa edellyttää rekisteröintiä tai Asiakkaan muuta myötävaikutusta, Asiakas sitoutuu tekemään tarvittavat toimenpiteet omalla kustannuksellaan.

12.5 Maksun laiminlyönnin yhteydessä Myyjällä on sovellettavan lain sallimissa rajoissa oikeus vaatia omistuksenpidätyksen alaisen tavaran palauttamista.

13. IMMATERIAALIOIKEUDET JA LUOTTAMUKSELLISUUS

13.1 Kaikki Myyjän tuotteisiin, rakenteisiin, piirustuksiin, laskelmiin, ohjelmistoihin, valmistustapoihin, työkaluihin, materiaaliakoodeihin, tekniseen tietoon ja osaamiseen liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät Myyjällä tai niiden alkuperäisellä oikeudenhaltijalla.

13.2 Asiakas ei saa ilman Myyjän kirjallista lupaa kopioida, luovuttaa kolmannelle osapuolelle, julkaista, käyttää muuhun tarkoitukseen tai takaisinmallintaa Myyjän luottamuksellista teknistä aineistoa, prototyyppäjä, näytteitä, tuotteita tai muuta teknistä tietoa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

13.3 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Myyjälle toimittamien piirustusten, mallien, spesifikaatioiden ja muiden aineistojen käyttäminen ei loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Myyjälle tällaisesta loukkauksesta aiheutuvat kolmannen osapuolen vaatimukset ja kohtuulliset kustannukset siltä osin kuin loukkaus perustuu Asiakkaan toimittamaan aineistoon.

13.4 Asiakkaan on pidettävä salassa kaikki Myyjän luottamukselliset kaupalliset ja tekniset tiedot ja käytettävä niitä ainoastaan sopimuksen tarkoitukseen.

13.5 Myyjällä on oikeus luovuttaa Asiakkaalta saamia tietoja omille valmistajilleen, toimittajilleen, alihankkijoilleen ja asiantuntijoilleen siinä määrin kuin tämä on tarpeen tarjouksen, Toimituksen, teknisen arvioinnin, huollon, reklamaation tai muun sopimuksen mukaisen tehtävän suorittamiseksi.

14. LAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN, PAKOTTEET JA VIENTIVALVONTA

14.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia Toimitukseen, tuotteisiin, ventiin, jälleenvientiin, loppukäyttöön, pakotteisiin, embargoihin ja vientivalvontaan sovellettavia lakeja ja viranomais määräyksiä.

14.2 Asiakkaan on Myyjän pyynnöstä annettava viipymättä oikeat ja täydelliset tiedot tuotteiden loppukäyttäjistä, loppukäyttökohteesta, määrämästä ja muista vientivalvonnan kannalta merkityksellisistä seikoista sekä allekirjoitettava tarvittavat loppukäyttö- tai muut todistukset.

14.3 Myyjän tarjous, tilausvahvistus ja toimitusvelvollisuus ovat ehdollisia tarvittavien venti-, tuonti- ja muiden viranomais lupien saamiselle.

14.4 Myyjä ei vastaa toimitusviiveestä, joka aiheutuu lupaprosessista, vientivalvonnasta, pakotteista, embargoista tai viranomaisen toimenpiteestä.

14.5 Myyjällä on oikeus keskeyttää, siirtää tai peruuttaa Toimitus ilman vahingonkorvausvastuuta, jos Myyjä perustellusti katsoo Toimituksen, maksun tai muun sopimuksen täyttämisen voivan rikkoa sovellettavaa pakote-, vientivalvonta- tai muuta lainsäädäntöä tai jos tarvittavaa lupaa ei saada.

14.6 Asiakas ei saa jälleenviedä, jälleenmyydä tai siirtää tuotteita tavalla, joka rikkoo sovellettavaa vientivalvonta- tai pakotelainsäädäntöä.

14.7 Asiakas vastaa tuotteiden Myyjältä tapahtuneen toimituksen jälkeen omasta jälleenviennistään, jälleenmyynnistään ja loppukäytöstään sekä niihin liittyvästä lainsäädännön noudattamisesta.

15. SIIRTO, ILMOITUKSET JA OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN

15.1 Asiakas ei saa siirtää sopimusta tai siihen perustuvaa saatavaa tai oikeutta kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

15.2 Myyjällä on oikeus siirtää kauppahintasaatavansa pankille, rahoitusyhtiölle tai muulle rahoittajalle.

15.3 Sopimukseen liittyvät reklamaatiot, vaatimukset, purkuilmoitukset ja muut oikeudellisesti merkittävät ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

15.4 Se, ettei Myyjä yksittäisessä tapauksessa käytä jotakin oikeuttaan, ei merkitse oikeudesta luopumista myöhemmissä tapauksissa.

16. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

16.1 Näihin Ehtoihin sekä kaikkiin Myyjän ja Asiakkaan välisiin sopimussuhteisiin sovelletaan Suomen lakia.

16.2 Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta.

16.3 Tästä sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet ja vaatimukset ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti.

Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Menettelyn kieli on englanti, elleivät osapuolet kirjallisesti toisin sovi.

16.4 Edellä olevasta riippumatta Myyjällä on oikeus saattaa eräänntyneen ja maksamatta olevan rahasaatavan perintää koskeva asia toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

16.5 Väliliesmenettelyä koskeva ehto ei estä Myyjää hakemasta toimivaltaiselta tuomioistuimelta turvaamistoimea tai muuta väliaikaista oikeussuojaa.

17. KIELI, EHTOJEN MUUTOKSET JA VOIMAANTULO

17.1 Näiden Ehtojen alkuperäinen ja oikeudellisesti määräävä kieli on suomi.

17.2 Näistä Ehdoista mahdollisesti laadittava englannin- tai muunkielinen käännös laaditaan ainoastaan Asiakkaan informoimiseksi ja kaupankäynnin helpottamiseksi.

Jos suomenkielisen version ja minkä tahansa käännöksen välillä on ristiriita, epäselvyys tai tulkintaero, suomenkielinen versio on aina ensisijainen ja oikeudellisesti määräävä.

17.3 Myyjällä on oikeus päivittää näitä Ehtoja tulevia sopimuksia varten.

Yksittäiseen sopimukseen sovelletaan sitä Ehtojen versiota, joka oli voimassa sopimuksen syntymishetkellä, ellei kirjallisesti toisin sovita.

17.4 Nämä Ehdot tulevat voimaan 1.8.2026.

TIIVISTETEKNIikka OY

Mäkituvantie 5
01510 Vantaa
Suomi
www.tiivistetekniikka.fi

TIIVISTETEKNIikka OY

GENERAL DELIVERY AND PAYMENT TERMS AND CONDITIONS

Version 2.31
Effective date 1 August 2026

1. SCOPE AND GENERAL PROVISIONS

1.1 These General Delivery and Payment Terms and Conditions ("Terms") apply to all quotations, deliveries, sales of goods, maintenance, repairs, refurbishments, inspections, installations, technical services and other performance ("Deliveries") supplied by Tiivistetekniikka Oy (the "Seller") to companies and other business customers.

These Terms do not apply to consumer transactions.

1.2 These Terms shall also apply to future Deliveries between the Seller and the same customer (the "Customer"), unless otherwise agreed in writing.

1.3 These Terms apply exclusively. Any general or specific purchasing, procurement or other contractual terms of the Customer shall not apply, even if referred to in the Customer's order, procurement system, portal, request for quotation or other document.

The Customer's general or specific purchasing, procurement or other contractual terms shall apply only to the extent that the Seller has expressly accepted the specific term or deviation in writing.

The Seller's processing of an order, commencement of manufacture or work, delivery of goods, invoicing, receipt of payment, use of the Customer's electronic procurement system or portal, or other performance of the contract shall not constitute acceptance of the Customer's terms. Participation by the Seller in the Customer's electronic procurement system or activation of a checkbox or similar acceptance function technically required by such system shall not in itself constitute acceptance of the Customer's terms.

1.4 In the event of a conflict, the contractual documents shall have the following order of precedence:

- a) specific deviations from these Terms expressly accepted by the Seller in writing;
- b) the Seller's order confirmation;
- c) the Seller's quotation;
- d) these Terms; and
- e) drawings, technical documents, operating instructions and other materials only to the extent expressly incorporated into the contract.

1.5 The Seller's employees, sales representatives or other representatives are not authorised to give oral warranties, assurances, additional undertakings or contractual amendments binding on the Seller. Any such undertaking shall bind the Seller only if expressly confirmed by the Seller in writing.

1.6 For the purposes of these Terms, "in writing" includes e-mail unless mandatory law requires otherwise.

1.7 The invalidity or unenforceability of any individual provision shall not affect the validity of the remaining provisions.

2. QUOTATIONS, ORDERS AND FORMATION OF CONTRACT

2.1 Unless expressly stated otherwise in a quotation, the Seller's quotations are non-binding and subject to the Seller's final confirmation.

The Seller may change products, prices, delivery times and other terms before formation of the contract.

2.2 The Customer's order constitutes a binding contractual offer by the Customer. The Seller may accept or reject an order in whole or in part.

2.3 A contract is formed only when the Seller has accepted the Customer's order by written order confirmation. The contract is formed in accordance with the Seller's order confirmation and these Terms, unless the Seller has accepted a specific deviating term in the order confirmation or by another express written acceptance.

2.4 Any changes requested by the Customer after placement of the order require the Seller's written approval.

The Seller may charge all engineering, material, labour, procurement, delivery and other costs resulting from such changes and may revise the delivery schedule.

2.5 The Seller retains all proprietary and intellectual property rights in quotations, calculations, concepts, models, drawings, software, manufacturing methods, tools and other documents and materials provided to the Customer, unless otherwise agreed in writing.

2.6 Unless expressly agreed otherwise in writing, all tools, moulds, jigs, fixtures, manufacturing equipment and other production means manufactured or procured by the Seller shall remain the Seller's property even where the Customer has contributed to their cost.

3. TECHNICAL REQUIREMENTS, MATERIALS AND PRODUCT SUITABILITY

3.1 The content and conformity of a Delivery shall be determined exclusively by the technical characteristics, drawings, materials, operating values and other requirements expressly accepted by the Seller in writing.

3.2 Where a material is specified by reference to the Seller's material code, conformity of the material shall be determined in accordance with the Tiivistetekniikka Oy Table of Materials applicable to such material code and in force at the date of the Seller's order confirmation.

If the Customer requires a specific material grade, standard, manufacturer, origin, material certificate or other characteristic more specific than the applicable material code, such requirement must be expressly agreed in writing before confirmation of the order.

3.3 Dimensions, weights, performance values, service-life information and other data contained in catalogues, websites, brochures, calculations, drawings, technical documents, product descriptions or other materials are indicative unless expressly agreed to be binding.

3.4 The Customer is responsible for ensuring that all process, operating, media, pressure, temperature, speed, dimensional, installation, safety and other information provided to the Seller is complete and correct.

3.5 The Customer is responsible for verifying the final suitability of the product or service for the Customer's machinery, process, operating conditions and intended purpose unless the Seller has expressly assumed such responsibility in writing.

3.6 The Customer shall comply with all applicable operating, installation, commissioning, maintenance, storage and safety instructions and with good engineering practice.

3.7 The Seller may make minor or technically necessary modifications that do not materially impair the characteristics expressly agreed in writing.

3.8 Technically unavoidable leakage of a mechanical seal, or leakage considered normal under the relevant operating conditions, shall not in itself constitute a defect.

3.9 For spare-part and replacement deliveries, the Seller may rely on the technical conditions applicable to the original delivery.

No new design review, suitability analysis, regulatory approval, testing or product update is included in a spare-part delivery unless separately agreed in writing and ordered.

3.10 The Customer shall notify the Seller in writing before formation of the contract if a product is intended for a nuclear-related application, an application requiring special regulatory approval or another particularly safety-critical application.

Any such use requires the Seller's express written approval.

4. PRICES AND PAYMENT

4.1 Unless otherwise agreed in writing, prices are quoted in euros (EUR), FCA Tiivistetekniikka Oy's premises, Vantaa, Finland, Incoterms® 2020, plus applicable VAT and packaging costs.

4.2 Payment terms are stated in the Seller's order confirmation. Unless another payment term has been agreed in writing, payment is due fourteen (14) days net from the invoice date.

4.3 The Seller may invoice partial deliveries and separately performed services separately.

4.4 Payment shall be deemed made when the funds are irrevocably available to the Seller.

4.5 Overdue payments shall bear the statutory late-payment interest applicable to commercial contracts under the Finnish Interest Act, together with any statutory recovery charge, collection costs and other reasonable costs permitted by applicable law.

4.6 The Customer shall not withhold payment, make deductions or set off any claim against an amount due to the Seller where such counterclaim is disputed by the Seller or has not been finally determined by a final judgment or otherwise, unless mandatory law provides otherwise.

4.7 The Seller may require advance payment, a bank guarantee, other security or revised payment terms where the Seller has reasonable grounds to doubt the Customer's ability to pay or where the Customer's financial position materially deteriorates.

4.8 If the Customer is in payment default or fails to provide security reasonably requested by the Seller, the Seller may, without liability, suspend all Deliveries and other performance, including under other Customer orders, until all overdue amounts have been paid and the required security has been provided.

4.9 No interest shall accrue on advance payments or payments on account.

4.10 The Seller may change payment terms and credit limits applicable to future Deliveries on the basis of the Customer's payment behaviour, creditworthiness or other reasonable commercial risk.

5. DELIVERY, DELIVERY TIME AND TRANSFER OF RISK

5.1 Unless otherwise agreed in writing, the delivery term shall be FCA Tiivistetekniikka Oy's premises, Vantaa, Finland, Incoterms® 2020.

5.2 At the Customer's request, the Seller may arrange transportation at the Customer's cost.

Such arrangement shall not alter the agreed delivery term or the time of transfer of risk unless otherwise agreed in writing.

5.3 Transportation insurance shall be arranged only at the Customer's request and expense.

5.4 Stated delivery times and dates are estimates and not binding deadlines unless the Seller has expressly confirmed the delivery date in writing as fixed and binding.

5.5 The delivery period shall not commence until the Seller has received all technical data, drawings, approvals, permits, materials, decisions and any advance payment required from the Customer.

5.6 The delivery period shall be deemed complied with when the goods are ready for delivery at the relevant time or the Customer has been notified of readiness for dispatch or collection.

5.7 The Seller may make partial deliveries unless this causes material prejudice to the Customer.

5.8 If the Customer delays acceptance, collection, provision of delivery instructions or any other required cooperation, the Seller may:

- a) deem its delivery obligation fulfilled;
- b) transfer the risk to the Customer;
- c) store the goods at the Customer's cost and risk; and
- d) charge the Customer for the costs and losses resulting from the delay.

5.9 The Seller shall not be liable for delay in delivery to the extent that the delay results from delayed or prevented delivery by the Seller's supplier, manufacturer or subcontractor, provided that neither the Seller nor the relevant supplier has caused the situation intentionally or negligently and the Seller has not expressly assumed a special procurement risk.

6. INSPECTION, DEFECTS AND WARRANTY

6.1 The Customer shall inspect the Delivery without undue delay after receipt.

Transport damage, quantity discrepancies and other externally apparent defects shall be notified to the Seller in writing no later than seven (7) days after delivery.

Other defects shall be notified to the Seller in writing without undue delay and no later than fourteen (14) days after discovery.

6.2 The Seller provides no separate commercial warranty, performance guarantee or other guarantee unless such warranty or guarantee has been expressly agreed in writing.

In particular, the Seller does not warrant or guarantee any specific service life, durability, leak-tightness, performance, production result, availability or fitness for a particular purpose unless the relevant characteristic has expressly been agreed in writing as a binding requirement.

6.3 The absence of a commercial warranty shall not exclude contractual liability for defects to the extent such liability has not validly been limited by these Terms.

6.4 A product or service shall not be considered defective to the extent that the deviation, malfunction or damage results from, among other things:

- a) normal or technically unavoidable wear or leakage;
- b) designs, drawings, dimensions or instructions provided by the Customer or a third party;
- c) incorrect or incomplete input data;
- d) operation, installation, commissioning, maintenance or storage contrary to instructions;
- e) operation outside specified limits;
- f) dry running, insufficient lubrication, unsuitable barrier, sealing or flushing fluid, or insufficient pressure, flow or cooling;
- g) improper transportation or storage;
- h) deficiencies in the Customer's machinery, shaft, bearings, seal chamber or surrounding equipment;
- i) normal wear, corrosion, erosion, cavitation, contamination, deposits or crystallisation;
- j) modification, dismantling, repair or other action performed by the Customer or a third party; or
- k) any other cause for which the Seller is not responsible.

6.5 The Customer shall give the Seller a reasonable opportunity to inspect the alleged defect and establish the root cause of the damage before the product is dismantled, modified or repaired.

Without the Seller's prior written consent, the Customer shall not perform or permit any action that may prevent or materially hinder investigation of the cause of the damage or defect, except where such action is necessary to avoid personal injury, environmental damage or substantial property damage.

Where actions by the Customer or a third party prevent or materially hinder a reliable root-cause analysis, the Seller shall have no liability in respect of the claim to the extent that the basis of liability cannot reasonably be established as a result.

The Customer shall not be entitled to have an alleged defect remedied by a third party at the Seller's expense without the Seller's prior written approval.

6.6 If a defect for which the Seller is responsible is confirmed, the Seller shall, at its option, have the primary right to remedy the defect by:

- a) repairing the defective product or work; or
- b) supplying a defect-free replacement product or component.

The Seller's right to refuse remedy in circumstances permitted by applicable law shall remain unaffected.

The Customer may refuse the remedy offered by the Seller only where, taking the circumstances into account, the Customer cannot reasonably be expected to accept such remedy.

6.7 The Seller may make remedy of the defect conditional upon the Customer paying the due purchase price.

The Customer may withhold payment only to the extent that the amount withheld is reasonably proportionate to the alleged defect and the Customer's counterclaim is based on the same contractual relationship.

6.8 The Customer shall give the Seller the reasonable time and opportunity necessary to inspect and remedy the defect and, at the Seller's request, shall make the claimed product available to the Seller for inspection.

If the Seller supplies a replacement product, the Customer shall, at the Seller's request, return the defective product.

Unless the Seller expressly undertook installation of the product under the original contract, remedy of a defect shall not include removal of the defective product or re-installation of a repaired or replacement product.

6.9 Where a defect for which the Seller is responsible is confirmed in a product or service, the Seller shall bear the reasonable and necessary ordinary costs of inspection and remedy in accordance with the limitations of liability set out in these Terms.

The Seller shall not, however, be responsible for removal or installation costs unless the Seller was required under the original contract to perform the relevant installation.

If the claim proves to be unfounded, the Seller may charge the Customer the reasonable costs of inspection, transportation, labour and other measures incurred in handling the claim.

6.10 If the Seller's remedy fails or a reasonable period allowed to the Seller for remedy expires without success, the Customer may, in accordance with applicable law and these Terms, claim a price reduction or, in the case of a material defect, terminate the contract relating to the defective Delivery.

An insignificant defect shall not entitle the Customer to terminate the contract.

If the Customer claims damages in lieu of defective performance, remedy shall, for this purpose, be deemed to have failed only after two unsuccessful attempts at remedy, unless the circumstances or mandatory law require otherwise.

The Customer's right to damages shall in all cases be subject to the limitations of liability set out in Clause 9.

6.11 Any defect claim concerning a new product manufactured by the Seller shall be made no later than twelve (12) months from delivery of the product.

Any defect claim concerning maintenance, repair or refurbishment work shall be made no later than six (6) months from completion of the relevant work.

Repair, re-performance or replacement delivery shall not restart or extend the original liability or claim period unless required by mandatory law.

7. THIRD-PARTY PRODUCTS - PASS-THROUGH PRINCIPLE

7.1 A "Third-Party Product" means any product, component, material or other part of a Delivery which is not manufactured by the Seller and which the Seller resells, supplies or incorporates into its own Delivery, irrespective of whether the Seller acts as representative, distributor, importer, reseller or in any other capacity in relation to the relevant manufacturer or supplier.

7.2 The Seller provides no commercial warranty or other undertaking for a Third-Party Product that is independent of or more extensive than the liability of the manufacturer or original supplier.

7.3 To the extent that a manufacturer or supplier grants the Seller a warranty, defect remedy or other remedy concerning a Third-Party Product which may be passed on to the Customer, the Seller's obligation to the Customer shall be limited to no more than the remedy or compensation actually granted to the Seller by the manufacturer or supplier in the relevant case.

7.4 Any warranty periods, limitations of liability, exclusions, operating and maintenance instructions, claim procedures, return requirements and other conditions applied by the manufacturer or supplier shall also apply to the extent relevant to the Customer's claim.

7.5 The Seller shall not be obliged to provide a remedy before it has had a reasonable opportunity to investigate the matter and, where appropriate, submit the claim to the relevant manufacturer or supplier.

7.6 If the manufacturer or supplier provides no commercial warranty for the relevant product, the Seller shall provide no independent commercial warranty for that product.

7.7 Nothing in this Clause shall limit liability to the extent that such limitation would be prohibited by mandatory law.

8. SERVICE, REPAIR AND REFURBISHMENT

8.1 Maintenance, repair, refurbishment or inspection of a mechanical seal or other product does not constitute a warranty regarding future service life, performance, leak-tightness or suitability unless expressly agreed in writing.

8.2 Any liability of the Seller for defects shall be limited to work actually performed by the Seller and to parts supplied or replaced by the Seller.

Materials selected by the Seller in connection with maintenance, repair or refurbishment shall be subject to the provisions of Clause 3.2 concerning material codes and material selection.

8.3 The Seller shall not be responsible for the original design, material selection, dimensioning or manufacturing defects of a product manufactured by another party, nor for old or reused components not replaced by the Seller.

8.4 A service quotation may be based on a preliminary inspection.

If additional damage or additional work is identified during dismantling or detailed inspection, the Seller may issue a supplementary quotation and suspend the work pending the Customer's decision.

8.5 Before sending an item for service, the Customer shall remove hazardous, toxic, corrosive, biological or other harmful substances and provide the Seller with all information required for safe handling of the item.

The Seller may refuse to receive or handle an item that has not been properly cleaned or for which sufficient safety information has not been provided.

8.6 The Customer shall be responsible for losses, costs and third-party claims resulting from inadequate cleaning or insufficient safety information.

8.7 Where the Seller's personnel perform work at the Customer's premises, the Customer shall provide safe working conditions, required operating and work-permit procedures, safe isolation and depressurisation of equipment, cleanliness, lifting equipment, electricity, lighting, access and other agreed site conditions.

8.8 Waiting time, travel and additional work caused by the Customer or site conditions shall be charged according to the Seller's then-current rates.

9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 Unless mandatory law provides otherwise, the Seller shall not be liable for any indirect or consequential loss.

Excluded losses include in particular:

- a) loss or interruption of production;
- b) shutdown or downtime costs;
- c) loss of turnover, margin or profit;
- d) loss of contracts or business opportunities;
- e) loss of use;
- f) contractual penalties, delay penalties, credits or damages payable by the Customer to its own customer or another third party;
- g) additional costs of obtaining replacement production or another product; and
- h) any other indirect or consequential loss.

9.2 The Seller's aggregate liability in connection with any one loss event, regardless of the legal basis of the claim, shall in all circumstances be limited to the net price excluding VAT of the individual product or service on which the liability is based.

9.3 The Seller shall not be liable to the extent that loss results from an act, omission, information, design, material, machinery, process or instruction of the Customer or a third party.

9.4 The Customer shall not pass on to the Seller any liability, contractual penalty, warranty obligation or other undertaking assumed by the Customer towards its own customer that exceeds the Seller's liability to the Customer.

9.5 The Seller shall not be liable for undertakings made by the Customer to a third party even if the Seller was aware of such undertakings.

9.6 The above limitations shall not apply to the extent that loss is caused by the Seller's wilful misconduct or gross negligence, or where limitation of liability is prohibited by mandatory law in relation to death, personal injury, mandatory product liability or otherwise.

10. FORCE MAJEURE AND SUPPLY DISRUPTIONS

10.1 The Seller shall not be liable for failure or delay in performance to the extent caused by circumstances beyond the Seller's reasonable control and whose effects could not reasonably have been avoided or overcome.

10.2 Such events include natural disasters, fire, flooding, war, armed conflict, terrorism, sabotage, epidemics, pandemics, strikes, lockouts, production interruptions, machinery or energy failures, cyber incidents, transportation disruptions, port or traffic interruptions, shortages of raw materials or components, export or import restrictions, sanctions, embargoes, governmental action and corresponding events affecting the Seller's suppliers, manufacturers or subcontractors.

10.3 Delay or failure of a supplier, manufacturer or subcontractor shall excuse the Seller to the extent caused by circumstances outside the Seller's reasonable control.

10.4 In such circumstances, the Seller may reasonably extend the delivery period, reduce quantities, allocate available products among customers or suspend the Delivery without liability.

10.5 If the impediment continues uninterrupted for more than one hundred and twenty (120) days, either party may terminate the unperformed part of the contract by written notice without liability for damages.

11. CANCELLATION, CHANGES AND RETURNS

11.1 The Customer may not cancel or modify an order confirmed by the Seller without the Seller's prior written consent.

11.2 Customer-specific, manufactured, modified, specially ordered or procured products and products outside the Seller's normal stock range are non-returnable.

11.3 At its discretion, the Seller may accept the return of an unused standard stock item.

Any return requires the Seller's prior written return authorisation.

11.4 For an accepted return, the Seller may deduct a handling and restocking charge of at least twenty-five percent (25%) of the net product price excluding VAT, together with all transportation, inspection, repacking, manufacturer and other actual costs.

11.5 Where the Seller accepts cancellation of an order, the Customer shall compensate all engineering, labour, material, procurement, manufacturing, supplier and other costs incurred up to cancellation, together with a reasonable margin lost by the Seller as a result of the cancellation.

12. RETENTION OF TITLE

12.1 Title to goods shall remain with the Seller until the purchase price and all related receivables concerning such goods have been paid in full.

12.2 Transfer of risk shall be governed by the applicable delivery term and shall be independent of transfer of title.

12.3 To the extent permitted by applicable law, prior to full payment the Customer shall properly store the goods, keep them insured against customary risks and shall not pledge or otherwise use them as security in favour of a third party.

12.4 Where effectiveness of retention of title in a particular jurisdiction requires registration or other cooperation by the Customer, the Customer shall perform the necessary measures at its own cost.

12.5 In the event of non-payment, the Seller may, to the extent permitted by applicable law, demand return of goods subject to retention of title.

13. INTELLECTUAL PROPERTY AND CONFIDENTIALITY

13.1 All intellectual property rights relating to the Seller's products, designs, drawings, calculations, software, manufacturing methods, tools, material codes, technical information and know-how shall remain with the Seller or their original rights holder.

13.2 Without the Seller's written consent, the Customer shall not copy, disclose to third parties, publish, use for another purpose or reverse engineer the Seller's confidential technical materials, prototypes, samples, products or other technical information unless mandatory law provides otherwise.

13.3 The Customer is responsible for ensuring that use of drawings, models, specifications and other materials supplied by the Customer does not infringe third-party intellectual property rights.

The Customer shall indemnify the Seller against third-party claims and reasonable costs resulting from such infringement to the extent based on materials provided by the Customer.

13.4 The Customer shall keep all confidential commercial and technical information of the Seller confidential and use it solely for the purpose of the contract.

13.5 The Seller may disclose information received from the Customer to its manufacturers, suppliers, subcontractors and professional advisers to the extent reasonably necessary for a quotation, Delivery, technical evaluation, service, claim handling or other contractual purpose.

14. COMPLIANCE, SANCTIONS AND EXPORT CONTROL

14.1 The Customer shall comply with all laws and regulations applicable to the Delivery, products, export, re-export, end use, sanctions, embargoes and export controls.

14.2 Upon the Seller's request, the Customer shall promptly provide complete and accurate information concerning the end user, end use, destination country and other matters relevant to export control and shall execute any required end-use or other certificates.

14.3 The Seller's quotation, order confirmation and delivery obligation are conditional upon receipt of all required export, import and other governmental authorisations.

14.4 The Seller shall not be liable for delay caused by permit procedures, export controls, sanctions, embargoes or governmental action.

14.5 The Seller may suspend, postpone or cancel a Delivery without liability for damages where the Seller reasonably considers that the Delivery, payment or another aspect of performance may violate applicable sanctions, export-control or other law, or where a required permit is unavailable.

14.6 The Customer shall not re-export, resell or transfer products in violation of applicable export-control or sanctions legislation.

14.7 Following delivery by the Seller, the Customer shall be responsible for its own re-export, resale and end use of the products and for compliance with the laws applicable thereto.

15. ASSIGNMENT, NOTICES AND EXERCISE OF RIGHTS

15.1 The Customer may not assign the contract or any claim or right arising from it to a third party without the Seller's prior written consent.

15.2 The Seller may assign its purchase-price receivables to a bank, finance company or other financing provider.

15.3 Claims, notices of defect, termination notices and other legally relevant communications relating to the contract shall be made in writing.

15.4 Failure by the Seller to exercise a right in an individual case shall not constitute a waiver of that right in any later case.

16. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

16.1 These Terms and all contractual relations between the Seller and the Customer shall be governed by the laws of Finland.

16.2 The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.

16.3 Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this contract shall be finally resolved by arbitration in accordance with the Arbitration Rules of the Finland Chamber of Commerce.

The seat of arbitration shall be Helsinki, Finland. The language of the proceedings shall be English unless the parties agree otherwise in writing.

16.4 Notwithstanding the above, the Seller may submit a claim for collection of a due and unpaid monetary receivable to a competent court.

16.5 The arbitration clause shall not prevent the Seller from applying to a competent court for interim measures or other provisional relief.

17. LANGUAGE, AMENDMENTS AND EFFECTIVE DATE

17.1 The original and legally governing language of these Terms is Finnish.

17.2 Any English-language or other translation of these Terms is provided solely for the Customer's information and to facilitate commercial dealings.

If there is any conflict, ambiguity or difference in interpretation between the Finnish version and any translation, the Finnish version shall always prevail and be legally governing.

17.3 The Seller may amend these Terms for future contracts.

Each individual contract shall be governed by the version of the Terms in force when the contract was formed unless otherwise agreed in writing.

17.4 These Terms enter into force on 1 August 2026.

TIIVISTETEKNIikka OY

Mäkituvantie 5

FI-01510 Vantaa

Finland

www.tiivistetekniikka.fi